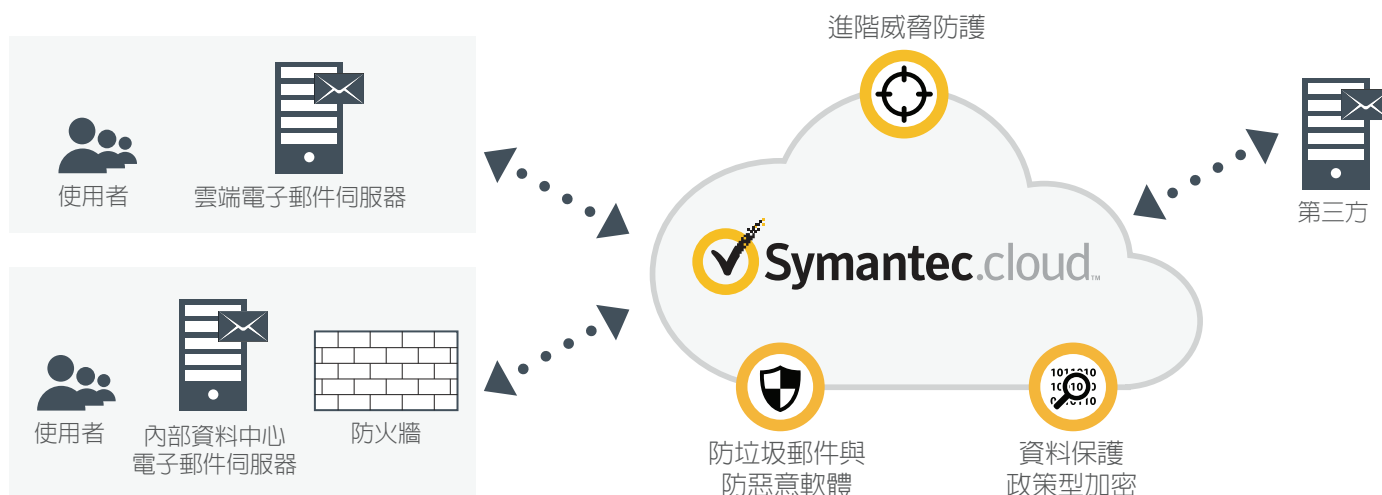


Symantec Email Security.cloud

藉由我們領先業界的威脅及防垃圾郵件技術，為 Office 365、Google Apps 等其他程式提供適當的電子郵件防護。

抵禦新型和複雜的電子郵件攻擊

Symantec Email Security.cloud 是一項全方位的雲端服務，能夠防護您的電子郵件，同時強化雲端內建生產力工具 (Office 365 和 G Suite) 的安全性。它可利用多層式偵測技術和來自全球規模最大的民間威脅情報網路的洞察力，高效率且精準地阻擋全新的複雜電子郵件威脅，像是魚叉式網路釣魚攻擊、勒索軟體和企業電子郵件入侵。包括抵禦魚叉式網路釣魚的最佳防護，這是由於 Symantec Email Security.cloud 會在傳送電子郵件前即時追蹤並評估惡意連結，避免威脅嘗試使用煙霧彈技巧來躲避偵測。Symantec Email Security.cloud 也會透過精細的防止資料外洩 (DLP) 及加密控管政策，



保護電子郵件的安全及機密。這包含與領先市場的 Symantec DLP 解決方案充分整合，將內容感知防止資料外洩功能延伸至 Office 365、G Suite 和 Microsoft Exchange，協助企業安心地將電子郵件移至雲端。本解決方案亦提供進階的偵測技術，能對所有雲端、行動裝置、網路、端點及儲存系統進行資料的搜尋、監控與保護。



賽門鐵克透過 Symantec Advanced Threat Protection for Email 這項雲端服務，針對目標式攻擊與進階攻擊活動提供更深一層的保護與能見度。此服務運用雲端沙箱來對抗最隱匿且進階的電子郵件威脅，利用惡意 URL 點擊時防護，封鎖電子郵件傳送後透過觸發連結發動的魚叉式網路釣魚攻擊。此外，Advanced Threat Protection for Email 還可利用進階電子郵件安全分析，提供目標式攻擊最深入的能見度，加快對目標式與進階攻擊的應變速度。這些情報包括對惡意和乾淨電子郵件的洞察力，以及對 URL、檔案雜湊和目標式攻擊資訊等資料點獲得比其他廠商更多的入侵跡象 (IOC)。

Symantec Email Security.cloud 和 Symantec Advanced Threat Protection for Email 均為 Symantec Cloud Email Security 解決方案中的元件，可封鎖惡意軟體和複雜的電子郵件威脅，包括魚叉式網路釣魚、勒索軟體和企業電子郵件入侵。本解決方案也能阻止垃圾郵件、電子報和行銷電子郵件等不當電子郵件進入使用者的收件匣。Symantec Cloud Email Security 以領先業界的服務等級協議為後盾，病毒防護率高達 100%，防垃圾郵件的有效性超過 99%，並且讓電子郵件達到 100% 的系統運轉率。

高效率且精準地攔截威脅

Symantec Email Security.cloud 是最有效又準確的電子郵件安全解決方案，利用多層式偵測技術，像是進階啟發式偵測技術、即時連結追蹤和模擬控制來阻擋全新的複雜電子郵件威脅，例如：魚叉式網路釣魚攻擊、勒索軟體和企業電子郵件入侵。這樣的防護能力是由全球規模最大的民間威脅情報網路所提供的洞察力為後援，可提供深入威脅態勢的全方位能見度，利用來自 157 個國家、1 億 7500 萬個端點、8000 萬個 Web Proxy 使用者及 5700 萬個攻擊偵測器的遙測資料，帶來更優異的安全成效。

進階啟發式偵測技術可封鎖能夠迴避傳統安全解決方案偵測的勒索軟體、目標式攻擊和最新的新興威脅。這些預測性的啟發式技術會利用電子郵件內的每一項特性來找出新的或偽造的攻擊，特性包括有傳送行為、訊息內容、附件和社交工程技術。其中也包含深層的程式碼分析，判斷電子郵件內是否包含任何惡意程式碼的元件，以防攻擊者將程式碼重複使用在全新的攻擊上，藉此封鎖勒索軟體的最新變種。此外，這些功能還可利用檔案分解來偵測隱藏在附件中的惡意軟體，遏止使用規避技術的隱匿惡意程式等威脅。例如，此功能可識別將惡意程序檔隱藏在文件內的勒索軟體，即使文件是藏在 zip 檔案等其他檔案內。

-  Symantec Email Security.cloud
-  Symantec Advanced Threat Protection for Email

防禦以下威脅：

- 魚叉式網路釣魚
- 勒索軟體
- 企業電子郵件入侵
- 目標式攻擊與進階威脅
- 病毒與惡意軟體
- 垃圾郵件
- 電子報與行銷電子郵件



確保電子郵件的安全機密

Symantec Email Security.cloud 運用內建的防止資料外洩 (DLP) 和政策式加密控制來攔截、隔離或加密機密的電子郵件，進而防止敏感資訊外洩，滿足您在遵循法規及隱私權的需求。這些控制與領先業界的 Symantec DLP 解決方案整合進而強化，能對整個環境內的機密資料進行搜尋、監控與保護。

即時連結追蹤可在傳送電子郵件前，封鎖魚叉式網路釣魚攻擊、目標型攻擊和其他進階威脅所使用的惡意連結。與其他仰賴回應黑名單或特徵檔來封鎖惡意連結的傳統電子郵件安全解決方案不同，無論連結在內文或附件中，這項技術都能即時分析可疑連結。因此，賽門鐵克能夠有效阻止魚叉式網路釣魚攻擊所用的新型和已知的惡意連結。追蹤連結至最終目的地，即使攻擊者嘗試使用複雜的技術，例如多個重新導向、縮短的網址，以及利用迴避偵測的時間延遲，也不受影響。下載在目的地網址找到的任何內容，並且執行深入啟發式分析，以判斷連結是否為惡意程式。

新的模擬控制提供了最佳的防護，包括可抵擋企業電子郵件入侵 (簡稱 BEC)、魚叉式網路釣魚攻擊和其他詐騙攻擊，封鎖模擬為企業內之使用者或網域的威脅攻擊。這些控制功能會利用複雜的模擬引擎，找出偽裝成特定使用者或假冒為合法電子郵件網域的攻擊，來識別並避免 BEC 詐騙。包括還能針對特定資深高階主管提供保護，也能保護電子郵件網域、白名單受信任使用者、網域和 IP 位址免於 BEC 詐騙。此外亦針對這些威脅攻擊提供詳盡的報告，可讓您深入掌握 BEC 攻擊。

彈性且內建的 DLP 政策擁有 100 個涵蓋關鍵字字典、一般運算式和 MIME 類型清單的預先定義清單，可識別並控制進出企業的機密電子郵件。簡單、立即可用的政策範本讓企業可輕鬆達成 HIPAA、PCI 和 ITAR 等複雜的法規要求。這些政策提供精細的規則與條件，可量身調整以符合企業需求，並提供封鎖、隔離、重新導向或標記電子郵件等動作，可在找到內含機密內容的電子郵件時觸發。

政策型加密控制功能可自動流暢加密特定的離埠電子郵件，確保機密電子郵件的安全和隱私權。這些政策能利用受密碼保護的 PDF 對電子郵件訊息及任何附件進行安全加密，提供方便行動裝置使用的「推送」加密體驗。其他加密方式和自訂功能可從 Symantec Policy-Based Encryption Advanced 附加服務取得。

與領先業界的 Symantec DLP 解決方案緊密整合，防止資料外洩，做到其他解決方案無法提供的功能。本解決方案可利用內建的情報與內容偵測功能，對訊息內容和其中繼資料進行分析，即時檢查經由 Office 365、G Suite 和 Microsoft Exchange 傳送的電子郵件的內容和關聯。讓企業能準確識別敏感資料，將誤判率降到最低，讓企業專心對付真正的資安事端。Symantec DLP 也具備精確資料比對 (EDM)、索引文件比對 (IDM) 和向量機器學習 (VML) 等進階偵測技術，能對所有電子郵件、端點、雲端服務、行動裝置、網路及儲存系統提供資料保護。

取得來自雲端的可靠服務

賽門鐵克二十幾年來不斷精進，持續推出最準確、有效率且可靠的雲端電子郵件安全服務。Symantec Email Security.cloud 以領先業界的服務等級協議 (SLA) 為後盾，足見我們對該解決方案的信心，以及提供最可靠的電子郵件安全服務的承諾。賽門鐵克持續發佈並衡量我們對這些穩健 SLA 的績效，提供完整的服務透明度。這些 SLA 採用多項主動式指標，對服務進行監控。我們認真看待 SLA，因此當我們無法達成下列的績效目標時，我們將提供服務退款：

- **威脅有效度：100%** 抵禦已知和未知的病毒。假如某一月份內出現一起感染，我們將退回 100% 的服務費用。
- **垃圾郵件有效性：**垃圾郵件攔截率 99% 以上。賽門鐵克是唯一保證攔截英文版和其他語言版本之垃圾郵件的電子郵件安全供應商。

- **威脅準確性：**病毒誤報率低於 0.0001%。
- **垃圾郵件準確性：**垃圾郵件誤報率低於 0.0003%。
- **電子郵件可用性：**100% 服務運轉率。假如您的電子郵件可用性降到 95% 以下，賽門鐵克提供完全取消條款。
- **電子郵件傳遞：**100% 電子郵件傳遞。賽門鐵克是唯一保證 100% 客戶電子郵件入埠與離埠傳遞的廠商，前提是該電子郵件由賽門鐵克接收，且不含病毒、垃圾郵件或其他過濾內容。
- **電子郵件延遲：**平均電子郵件掃描時間在 60 秒內。假如電子郵件延遲平均來回時間超過 1 分鐘，您將獲得部分的服務退款，假如超過 3 分鐘，則完全退款。

主要功能

- 利用多層式偵測技術，像是進階啟發式偵測技術、即時連結追蹤和模擬控制，高效率且精準地阻擋全新的複雜電子郵件威脅，像是魚叉式網路釣魚攻擊、勒索軟體和企業電子郵件入侵。
- 利用全球規模最大的民間威脅情報網路的遙測，提供深入威脅態勢的全方位能見度，帶來更優異的安全成效。
- 防止敏感資訊外洩，運用精密的 DLP 和加密控制，包括與領先業界的 Symantec DLP 解決方案緊密整合，協助達成安全、法律與法規遵循要求。
- 領先業界、嚴苛的 SLA 讓您高枕無憂，針對電子郵件威脅、垃圾郵件與可用性提供效能保證，病毒防範率達 100%，垃圾郵件阻擋效率超過 99%，電子郵件系統運轉率達 100%。
- 抵禦新型和複雜的電子郵件攻擊，防止敏感資訊外洩，保護 Office 365 和 G Suite 等雲端生產力工具免於目標式攻擊，避免敏感資訊外洩。

關於賽門鐵克

賽門鐵克公司 (NASDAQ : SYMC) 是世界首屈一指的網路安全公司，無論資料位在何處，賽門鐵克皆可協助企業、政府和個人確保他們最重要資料的安全。全球各地的企業均利用賽門鐵克的策略性整合式解決方案，在端點、雲端和基礎架構中有效地抵禦最複雜的攻擊。同樣地，全球各地超過 5,000 萬的人們和家庭社群，也仰賴賽門鐵克的諾頓產品和 LifeLock 產品套裝軟體來保護自身的居家數位生活及各種裝置。賽門鐵克經營的安全情報網是全球規模最大的民間情報網路之一，因此能成功偵測最進階的威脅，進而提供完善的防護措施。若想瞭解更多資訊，請造訪 www.symantec.com.tw。



地址：台北市信義路五段 7 號台北 101 大樓 13 樓 A 室 | 電話：(02) 8726-2000 | 傳真：(02) 8726-2199 | www.symantec.com.tw